

Obchodní podmínky ubytování

Glamping Slívka

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem ubytování Ing. Kateřina Pavelčíková, IČO: 08213933, se sídlem podnikání Vlčnov 831, 68761 (dále jen „Poskytovatel“), a osobou, která si u Poskytovatele rezervuje ubytování (dále jen „Host“).
2. Ubytovací zařízení: glamping Slívka, na adrese Těšov 25, (část obce Uherský Brod, okres Uherské Hradiště) 687 34
3. Rezervaci lze provést výhradně prostřednictvím rezervačních portálů Booking.com, Airbnb, popř. jiných portálů uvedených na webu Poskytovatele. Samotný proces rezervace, platby a případného storna se řídí primárně obchodními podmínkami příslušného portálu; tyto Podmínky je doplňují zejména v otázkách pravidel pobytu, práv a povinností Hosta a odpovědnosti za škodu, které portál neupravuje.

II. Vznik smluvního vztahu

1. Smlouva o ubytování vzniká potvrzením rezervace ze strany Poskytovatele, případně automatickým potvrzením prostřednictvím rezervačního portálu.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo rezervaci ze závažných provozních důvodů (např. vyšší moc, technická závada ubytovací jednotky) odmítnout či zrušit, o čemž Hosta bez zbytečného odkladu informuje a vrátí mu případně uhrazenou platbu v plné výši.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena ubytování je uvedena na příslušném rezervačním portálu a je konečná, není-li výslovně uvedeno jinak.
2. Způsob a termín úhrady ceny se řídí podmínkami zvoleného rezervačního portálu.
3. Ubytovací zařízení se nachází v místní části Těšov, město Uherský Brod. Město Uherský Brod v současné době místní poplatek z pobytu dle zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, nevybírá. Pokud by město tento poplatek v budoucnu zavedlo obecně závaznou vyhláškou, bude jeho výše a způsob úhrady Hostům včas oznámena; aktuální stav lze ověřit na Městském úřadě Uherský Brod, odbor finanční.

IV. Storno podmínky

1. Zrušení nebo změna rezervace se řídí storno podmínkami zvoleného rezervačního portálu, se kterými byl Host seznámen při rezervaci.
2. V případě předčasného ukončení pobytu z rozhodnutí Hosta nevzniká nárok na vrácení již uhrazené ceny, nestanoví-li podmínky portálu jinak.
3. S ohledem na charakter ubytovací služby vázané na konkrétní termín se v souladu s § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na tuto smlouvu nevztahuje právo Hosta odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu.

V. Práva a povinnosti Hosta

1. Host je povinen užívat ubytovací jednotku a přilehlý areál v souladu s jejich určením a seznámit se s ubytovacím a provozním řádem, který obdrží při příjezdu.
2. Host je při příjezdu povinen předložit doklad totožnosti za účelem vedení knihy ubytovaných hostů, kterou je Poskytovatel ze zákona povinen vést.
3. Host odpovídá za škodu, kterou na majetku Poskytovatele způsobí on sám nebo osoby, za které odpovídá.

4. Počet ubytovaných osob nesmí překročit kapacitu uvedenou v rezervaci.
5. V areálu je zakázáno kouřit mimo vyhrazená místa; přítomnost domácích mazlíčků není povolena.

VI. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen předat Hostovi ubytovací jednotku ve stavu způsobilém k řádnému užívání.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu na věcech vnesených Hostem, pokud nebyly předány do úschovy, v rozsahu povoleném zákonem.
3. Poskytovatel je oprávněn ukončit pobyt Hosta bez náhrady v případě hrubého porušení ubytovacího řádu nebo dobrých mravů.

VII. Check-in a check-out

Check-in: od 15 hod. Check-out: do 10 hod. Jiný čas lze individuálně dohodnout předem s Poskytovatelem.

VIII. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů Hosta se řídí samostatným dokumentem Zásady ochrany osobních údajů, dostupným na webových stránkách Poskytovatele.

IX. Řešení sporů

1. Poskytovatel a Host se budou případné spory snažit řešit především smírnou cestou.
2. Je-li Host spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz).

X. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky v přiměřeném rozsahu měnit; pro konkrétní rezervaci jsou rozhodné Podmínky platné v okamžiku jejího vzniku.
3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.9.2026.