

Zásady ochrany osobních údajů

Glamping Slívka

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Ing. Kateřina Pavelčíková, IČO: 08213933, podnikající fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku, se sídlem podnikání Vlčnov 831, 68761, provozující ubytovací zařízení glamping Slívka na adrese Těšov 25, (část obce Uherský Brod, okres Uherské Hradiště) 687 34 . (dále jen „Poskytovatel“ nebo „Správce“).

Kontakt: e-mail glampingslivka@gmail.com; telefon +420 731 033 628.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

- Údaje z rezervace předané rezervačním portálem (Booking.com, Airbnb apod.): jméno a příjmení, e-mail, telefon, adresa, termín pobytu, počet osob, případné poznámky k rezervaci.
- Údaje vedené v knize ubytovaných hostů dle zákona o pobytu cizinců na území ČR a zákona o místních poplatcích: jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo občanského průkazu / cestovního dokladu, u cizích státních příslušníků státní příslušnost a účel pobytu.
- Obsah komunikace, kterou s námi vedete e-mailem, telefonicky nebo přes zprávy v rezervačním systému.
- Fakturační údaje nutné pro vystavení účetních a daňových dokladů.

3. Odkud údaje získáváme

Většinu údajů o rezervaci nám předává rezervační portál, přes který jste ubytování rezervovali (Booking.com, Airbnb, atp.). Zpracování osobních údajů daným portálem se řídí jeho vlastními zásadami ochrany osobních údajů. Údaje pro knihu ubytovaných hostů získáváme přímo od vás při příjezdu.

4. Účel a právní základ zpracování

Právním základem zpracování je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „GDPR“. Konkrétně jde o tyto právní tituly:

- Plnění smlouvy o ubytování a vyřízení rezervace – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- Plnění zákonných povinností ubytovatele (evidence hostů, místní poplatek z pobytu, případná oznamovací povinnost) – čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- Oprávněný zájem Poskytovatele – vedení účetnictví, vymáhání případných pohledávek, ochrana majetku – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Souhlas – pouze pokud si od vás vyžádáme zpětnou vazbu, recenzi nebo souhlas se zasíláním novinek, a jen v tomto rozsahu – čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

5. Doba uchování

- Účetní a daňové doklady: po dobu stanovenou zákonem o účetnictví a zákonem o dani z příjmů (obvykle 5–10 let).
- Kniha ubytovaných hostů: po dobu stanovenou příslušným zákonem (zpravidla 6 let).
- Vzájemná komunikace: po dobu nezbytnou k vyřízení požadavku, nejdéle 2 roky od posledního kontaktu, nejde-li o výše uvedené zákonné lhůty.

6. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme předat:

- provozovateli rezervačního portálu (Booking.com, Airbnb, atp.) v rozsahu nutném k vyřízení rezervace,
- účetní / daňové poradkyni zpracovávající účetnictví Poskytovatele,
- orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví zákon (např. cizinecká policie, obecní úřad).

Vaše údaje nepředáváme žádným dalším třetím stranám za marketingovými účely.

7. Cookies a webové stránky

Naše webové stránky v současné době nepoužívají cookies pro analytiku ani marketing a nesledují chování návštěvníků. Pokud se to v budoucnu změní, budeme vás o tom informovat samostatnou cookie listou a aktualizací těchto zásad.

8. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo na:

- přístup k osobním údajům,
- opravu nepřesných údajů,
- výmaz údajů,
- omezení zpracování,
- přenositelnost údajů,
- vznesení námítky proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- odvolání souhlasu, byl-li udělen, a to kdykoli s účinky do budoucna.

Zároveň máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz), pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů porušuje GDPR.

9. Kontakt

V případě jakýchkoli dotazů ke zpracování osobních údajů nás kontaktujte na glampingslivka@gmail.com.

Tyto zásady jsou platné a účinné od 1.9.2026.